

تقرير التغذية الراجعة استبيان قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية

الجهة: جمعية مفاتيح الخير الأسرية
عدد المشاركين: 16: مستفيدًا

أولاً: الهدف

قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات والبرامج المقدمة من الجمعية، وتحديد فرص التحسين والتطوير المستقبلية.

ثانياً: ملخص النتائج

أظهرت النتائج رضا عاماً مرتفعاً من المستفيدين عن خدمات الجمعية.
أغلب المشاركين أشادوا بجودة البرامج والأنشطة المقدمة.

أبرز المقترحات تمحورت حول:

- الاستمرارية في تنفيذ البرامج دون انقطاع.
- زيادة الدورات التدريبية وورش العمل التوعوية.
- تفعيل خدمة الاستشارات الأسرية للمستفيدين.

ثالثاً: التحليل

تعكس النتائج ثقة المستفيدين في الجمعية وجودة أنشطتها.
تشير المقترحات إلى رغبة في التطوير والتوسع لا إلى وجود قصور، مما يعد مؤشراً إيجابياً.
الحاجة تبرز لتفعيل برامج دائمة ومجدولة ضمن خطة سنوية.

رابعاً: الإجراءات المقترحة للتحسين

إعداد خطة برامج تدريبية وتوعوية مستمرة على مدار العام.
دراسة إمكانية تفعيل خدمة الاستشارات الأسرية.
تنفيذ استبيان رضا نصف سنوي لقياس الأثر بعد التحسين.
متابعة تنفيذ التوصيات ورفع تقرير للمجلس في الاجتماع القادم.

